

Répondez aussi via Internet
 www.cehd.be

Enquête 2014 sur les loyers et l'état des logements loués auprès des propriétaires particuliers de l'arrondissement de Charleroi et du Brabant wallon

Attention !

Pour répondre à ce questionnaire:

- 1) Vous devez être propriétaire particulier d'un ou plusieurs logements que vous louez.**
- 2) Le(s) logement(s) loué(s) doivent être situés dans les communes de l'arrondissement de Charleroi ou du Brabant wallon.**
- 3) Vous devez être une personne âgée de 18 ans ou plus.**

Vous avez choisi de répondre par questionnaire écrit à notre enquête. Nous vous en remercions.



Voici quelques informations pratiques :

- Durée maximum : 15 minutes.
- Vous ne devez rien payer.
- Répondez, s'il vous plaît, à un questionnaire pour chacun de vos logements mis en location.

Comment bien remplir ?

1. Veuillez utiliser un stylo à bille avec encre bleue ou noire.
2. Indiquez lisiblement un chiffre par case « » lorsque cela est prévu. Exemple : 8
3. Indiquez lisiblement votre choix en COCHANT la case prévue. Exemple :
4. Lorsqu'une adresse vous est demandée, indiquez-la en caractère d'imprimerie.

Comment renvoyer votre questionnaire complété ?

	CEHD Enquête Loyer 2014 Rue de Turenne, 2-4 6000 CHARLEROI
	Scannez votre questionnaire complété et envoyez-le à : loyer@cehd.be

Ecrivez-nous par courrier ou par mail (loyer@cehd.be) ou appelez-nous (**071 / 20 56 00**) et nous vous ferons parvenir une copie du questionnaire avec une enveloppe affranchie pour nous retourner le questionnaire.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Rendez-vous sur www.cehd.be

Par téléphone : 071 / 20 56 00

Par mail : loyer@cehd.be

Important ! En répondant aux questions, aucune des données renseignées ne sera communiquée à des tiers (organismes privés, administrations, etc.). Seul le C.E.H.D., organisme de recherche publique, analysera les données à des fins de recherche scientifique uniquement. Pour garantir cette sécurité, l'enquête a été enregistrée officiellement auprès de la Commission de la Vie Privée. Vous pouvez consulter [le registre de la CVP](#).

INTRODUCTION

1. Êtes-vous propriétaire de deux logements ou plus mis en location à titre payant dans l'arrondissement de Charleroi / de Nivelles ?

Oui Non

Si OUI, vous devez alors remplir un questionnaire séparé pour chaque logement séparément.

ADRESSE

Quelle est l'adresse de votre logement mis en location ?

Si vous êtes propriétaire de plusieurs logements mis en location, vous devez alors remplir une enquête pour chaque logement séparément.

2. Commune :

 *Il s'agit du logement mis en location*

3. Code postal :

 *Il s'agit du logement mis en location*


4. Rue :

 *Il s'agit du logement mis en location*

5. Le numéro du bâtiment :

LOYER

6. Le montant mensuel actuel du loyer sans les charges (c'est-à-dire sans les frais d'immeuble, l'eau, le gaz, l'électricité, etc.), en € :

 *Si votre locataire vous paie un supplément pour la location d'un (ou des) garage(s), indiquez uniquement le montant du loyer sans les charges et sans le montant de ce supplément pour la location du garage.*

. €

7. Pour les charges, votre locataire vous paie directement :

Les acomptes de facturation payés directement par votre locataire aux distributeurs de réseau (gaz, eau, électricité) ne sont pas visés.

- Les provisions sont un montant fixe avec un décompte/une régularisation annuelle.
- Le forfait est un montant fixe sans décompte/régularisation annuelle.

 *Une seule réponse possible*

- Une provision mensuelle
- Une provision trimestrielle
- Une provision semestrielle
- Un forfait mensuel
- Un forfait trimestriel
- Un forfait semestriel
- Un forfait annuel
- Ni provision, ni forfait

- a. Quel est le montant de cette provision/ce forfait ?

. €

- b. Que comprend cette provision/ce forfait ?

- Entretien de l'immeuble (*notamment : entretien de l'ascenseur ou cage d'escalier, éclairage des communs, services gardiennage et nettoyage*)
- Eau
- Electricité
- Gaz
- Mazout
- Déchets et immondices
- Autre

Répondez uniquement à cette question si votre locataire vous verse **une PROVISION**

8. Quel montant avez-vous réclamé ou remboursé à votre locataire lors de la dernière régularisation des charges (c'est-à-dire pour le bilan portant sur l'ensemble de l'année, fourni par vous ou le gestionnaire de l'immeuble), en € ?

☞ Précéder du signe « - » le montant s'il s'agit d'un remboursement en faveur du locataire.

□□.□□□ €

9. Votre logement mis en location dispose-t-il de ... ?

☞ Plusieurs réponses possibles

- Un garage
 Un emplacement de parking souterrain
 Un carport ou un emplacement réservé de parking en plein air
 Aucun des équipements cités précédemment → **PASSEZ A LA QUESTION 10**

- a. Est-ce que le montant mensuel demandé pour la location de ce garage / emplacement / carport est indissociable du loyer ?

☞ Par exemple, une maison avec garage attenant.

Oui Non

→ **SI « NON », PASSEZ A LA QUESTION 10**

- b. Quel est le montant mensuel demandé pour la location de ce garage / emplacement / carport ?

□.□□□ €

BAIL ET OCCUPATION

10. Quelle est la date d'entrée de votre locataire actuel dans le logement (jour /mois /année) ?

□□/□□/□□□□

11. Avez-vous conclu un bail écrit ? Oui Non

12. Quelle est la durée du bail ?

- Moins d'un an
 Un an
 Entre 1 an et 3 ans
 3 ans
 Entre 3 ans et 9 ans
 9 ans
 Pour la vie

13. Votre logement mis en location fait-il l'objet d'une colocation actuellement ?

Oui Non

LOGEMENT ET CONSTRUCTION

14. Quelle est l'époque de construction du logement mis en location ?

☞ Une seule réponse possible

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Avant 1919 | <input type="checkbox"/> 1971-1990 |
| <input type="checkbox"/> 1919-1945 | <input type="checkbox"/> 1991-2000 |
| <input type="checkbox"/> 1946-1970 | <input type="checkbox"/> Après 2000 |
| | <input type="checkbox"/> Ne sait pas |

15. Quel est le type de logement mis en location ?

☞ Une seule réponse possible

- Appartement
- Maison unifamiliale 2 façades (mitoyenne)
- Maison unifamiliale 3 façades
- Maison unifamiliale 4 façades
- Chambre ou kot
- Autres

→ **PASSEZ A LA QUESTION 17**

16. De quel type d'appartement s'agit-il ?

☞ Une seule réponse possible

- Studio (appartement d'une seule pièce principale avec coin-cuisine et salle de bain avec sanitaire)
- Loft (appartement dans un bâtiment industriel ou entrepôt)
- Standard (appartement avec au minimum une chambre, une salle de séjour séparée, une cuisine et une salle de bain avec sanitaire sur un seul étage)
- Duplex, triplex, quadruplex (appartement avec plusieurs pièces sur deux, trois ou quatre étages)

17. Combien de pièces d'habitation compte le logement mis en location ?

☞ Les espaces suivants ne sont pas compris comme pièces d'habitation : garage, cave et grenier non aménagé, espaces communs à plusieurs logements, hall d'entrée, sanitaires (WC/salle de bain), balcon et terrasse.

18. Combien de chambres à coucher compte le logement mis en location ?

19. Quelle est la superficie habitable du logement mis en location ?

 m²

☞ Les pièces suivantes ne sont pas comprises dans la superficie habitable : garage, débarras, cave et grenier non aménagé, espaces communs à plusieurs logements, hall d'entrée, sanitaires (WC/salle de bain), balcon et terrasse. Pour les kots ou chambres, tous les espaces communs à plusieurs logements ne doivent pas être comptabilisés, uniquement la surface de la chambre.

20. Le logement est-il loué meublé ?

Oui Non

INSTALLATIONS SANITAIRES

21. Combien de WC compte le logement mis en location (on prend uniquement en compte les WC à l'intérieur du logement) ?

☞ S'il n'y a pas de WC, écrivez « 0 ».

22. Combien de salles de bain (ou salles de douche) compte le logement mis en location ?

☞ S'il n'y a pas de salles de bain ou salles de douche, écrivez 0 → PASSEZ A LA QUESTION 24

23. Quelles sont les caractéristiques de la salle de bain principale (soit la plus grande et la plus équipée) ?

	Caractéristiques de la salle de bain	Oui	Non
a.	Baignoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Douche séparée de la baignoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	Premier lavabo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	Deuxième lavabo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	WC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f.	Bidet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g.	Carrelage du sol (sur la majeure partie de la surface)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h.	Carrelage des murs (sur la majeure partie de la surface)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CUISINE

24. Le logement mis en location possède-t-il une cuisine ? Oui Non

☞ Il peut s'agir d'une cuisine située dans une pièce séparée ou une cuisine ouverte ou une cuisine américaine.

Si « NON », PASSEZ A LA QUESTION 26

25. Quelles sont les caractéristiques de la cuisine ?

	Caractéristiques de la cuisine	Oui	Non
a.	Plus de 4 m ² de superficie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Isolée de la pièce de séjour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	Meubles intégrés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	Appareils électro-ménagers intégrés - full équipée (incluant TOUS les éléments suivants : réfrigérateur, lave-vaisselle, four, hotte, cuisinière ou taque de cuisson)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	Appareils électro-ménagers intégrés - semi équipée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFRASTRUCTURES COMMUNES A PLUSIEURS LOGEMENTS

26. Votre locataire partage-t-il les éléments suivants du logement avec d'autres locataires (c'est-à-dire des personnes occupants d'autres logements) ?

		Oui	Non	SI OUI : Nombre de logements ?
a.	Salle de bain ou de douche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
b.	WC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
c.	Cuisine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
d.	Cour ou jardin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

PIECES DE SEJOUR

27. Le logement mis en location possède-t-il ... ?

☞ Une seule réponse possible

- Uniquement un salon (une pièce)
- Uniquement une salle à manger (une pièce)
- Un salon et une salle à manger (deux pièces séparées)
- Un salon/salle à manger (une pièce)
- Aucune pièce de séjour

ÉTAT DU LOGEMENT ET RENOVATION

28. Les pièces suivantes du logement mis en location présentent-elles des signes d'humidité ?

		Oui	Non	Pas présent dans le logement
a.	Chambre 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Chambre 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	Chambre 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	Chambre 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	Cuisine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f.	Salle de bain (principale)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g.	WC (principal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h.	Salle de séjour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i.	Autres pièces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. a. Voici une série d'affirmations concernant l'état des éléments extérieurs de construction du logement mis en location. Pour chacune, dites-nous si l'affirmation est exacte.

						Ensuite, dites-nous si cela a été installé/rénové/remplacé dans les dix dernières années.			
		Oui	Non	Ne sait pas	Non concerné	Oui	Non	Ne sait pas	Non concerné
a.	Toiture sans tuiles ou sans ardoises cassées ou manquantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Isolation thermique des murs extérieurs présente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	Isolation thermique du sol présente (rez-de-chaussée)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	Isolation thermique de la toiture présente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	Simple vitrage à toutes les fenêtres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f.	Double ou triple vitrage à toutes les fenêtres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g.	Double ou triple vitrage uniquement à certaines fenêtres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h.	Volets à toutes les fenêtres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i.	Volets à certaines fenêtres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j.	Isolation sonore des planchers et des murs présente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k.	Murs et plafonds sans défauts dans tout le logement (sans fissures ouvertes, revêtement dégradé, risques d'effondrement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29.b. Voici une série d'affirmations concernant l'état des installations intérieures du logement mis en location. Pour chacune, dites-nous si l'affirmation est exacte.

						Ensuite, dites-nous si cela a été installé/rénové/remplacé dans les dix dernières années.			
		Oui	Non	Ne sait pas	Non concerné	Oui	Non	Ne sait pas	Non concerné
l.	Plomberie correctement fixée aux murs ou sols et sans fuites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m.	Sanitaires (WC, baignoire, douche, lavabo) sans fuites et sans défauts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n.	Chaudière fonctionnant correctement et sans danger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o.	Thermostat en état de marche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p.	Vannes thermostatiques en état de marche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q.	Chauffe-eau correctement fixé au mur ou au sol avec raccords/tuyauterie sans défauts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r.	Escalier intérieur stable avec main-courante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
s.	Éclairage naturel suffisant en journée dans le séjour, les chambres et la cuisine (pas besoin d'éclairage d'appoint)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
t.	Revêtements de sol sans défauts importants (par défauts importants, on entend des carrelages cassés, un tapis plain déchiré, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
u.	Portes intérieures sans défauts importants (par défauts importants, on entend les déformations, les portes hors des gonds, charnières dévissées, brisures, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Le logement mis en location présente-t-il un ou plusieurs des équipements suivants ?
L'équipement doit être en état de fonctionnement.

	Types d'équipements	Oui	Non	Ne sait pas
1.	Installation électrique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Installation au gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a.	Parlophone/ Vidéophone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Concierge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	Ascenseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	Dispositif d'alarme (anti-vol)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	Piscine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f.	Cheminée avec feu ouvert ou cassette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g.	Prise de télédistribution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h.	Prise de téléphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i.	Connexion Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j.	Cave	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k.	Grenier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l.	Jardin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m.	Terrasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n.	Balcon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LOGEMENT ET ENERGIE

31. Quel est le moyen de chauffage principal du logement mis en location ? Le moyen de chauffage principal doit être en état de fonctionnement.

☞ Une seule réponse possible

- chauffage central (individuel) au mazout
- chauffage central (individuel) au gaz de ville
- chauffage central (individuel) au gaz butane ou propane (réservoir)
- chauffage central (commun à plusieurs logements) au mazout
- chauffage central (commun à plusieurs logements) au gaz de ville
- chauffage central (commun à plusieurs logements) avec réservoir de gaz
- chauffage électrique à accumulation
- des radiateurs électriques directs
- des poêles ou des foyers à charbon
- des poêles ou des foyers à bois
- des convecteurs au gaz naturel
- des radiateurs à gaz en bonbonne
- des foyers au mazout dans chaque pièce
- chaudière ou poêles à granulés de bois (pellets)
- pompe à chaleur
- pas de moyen de chauffage principal

32. Le logement mis en location dispose-t-il d'une ou plusieurs installations pour le chauffage de l'eau ?

- Oui
- Non → **PASSEZ A LA QUESTION 34**

33. De quel(s) type(s) est (sont) cette (ces) installation(s) de chauffage de l'eau ?

☞ Plusieurs réponses possibles

- Ballon d'eau chaude lié au chauffage central (boiler)
- Ballon d'eau chaude indépendant (boiler)
- Chauffe-eau instantané lié au chauffage central
- Chauffe-eau instantané indépendant

34. Le logement mis en location dispose-t-il d'un certificat de performance énergétique ?

- Oui
- Non

